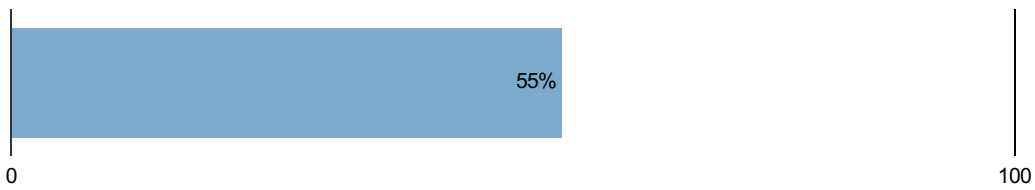
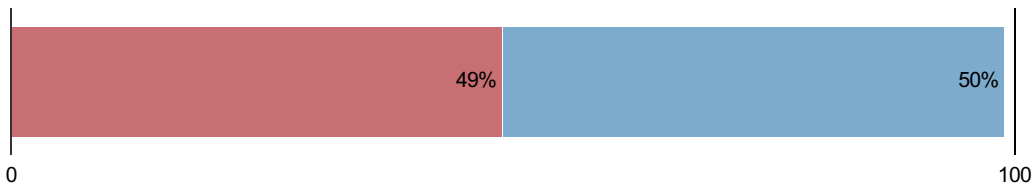


Patienttilfredshedsundersøgelse Lægehuset Kongevej 32 fra perioden 14-02-2018 - 14-05-2018

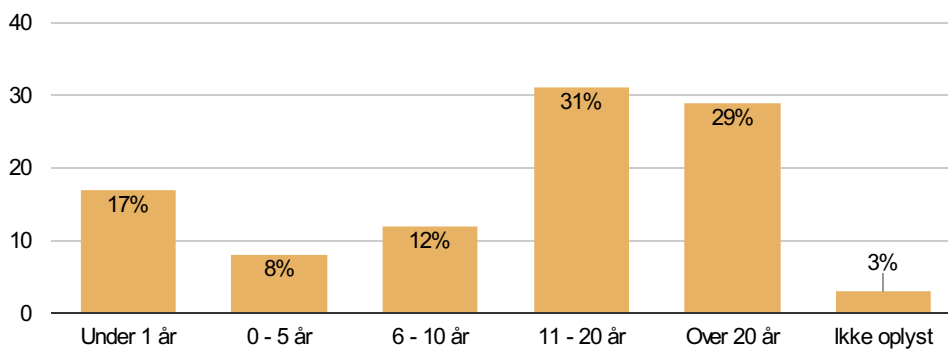
Patientdeltagelse i procent



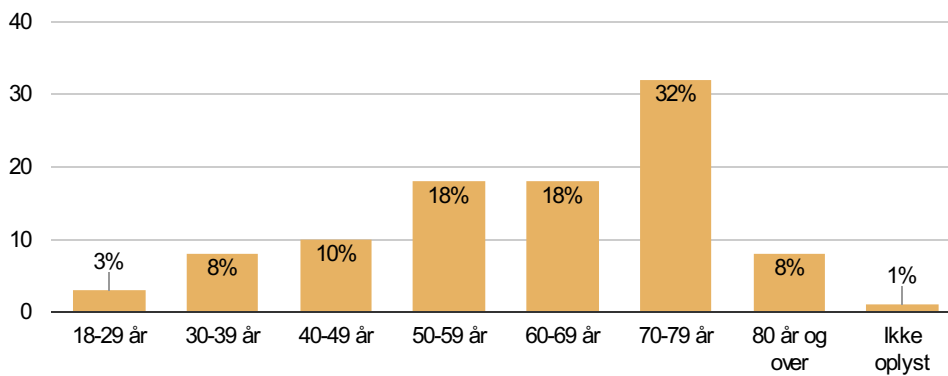
Kønsfordeling



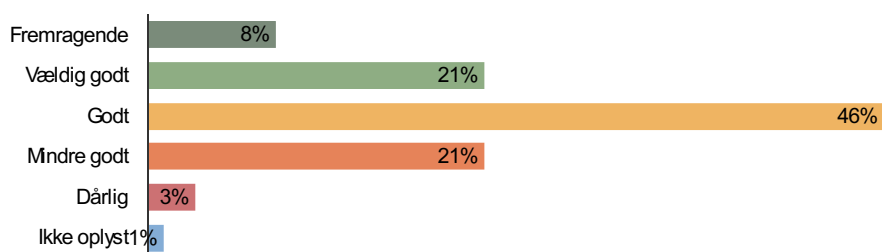
Hvor mange år har du benyttet den læge, du vurderer



Aldersspænd



Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?



At få dig til at føle, at der er tid til dig under konsultationen



At vise interesse for din situation?



at gøre det let for dig at fortælle om dine problemer?



at inddrage dig i beslutninger?



at lytte til dig?



at overholde tavshedspligt og diskretion?



at sørge for hurtigt at lindre dine symptomer?



at hjælpe dig til at få det så godt, at du kan udføre dine normale aktiviteter?



at være omhyggelig ved behandlingen af dine problemer?



at undersøge dig?



at tilbyde dig samtaler om dit helbred, forebyggende undersøgelser og vaccinationer?



at forklare formålet med undersøgelser og behandlinger?



at tale med dig om dine symptomer og din sygdom, så du føler dig velinformeret?



at hjælpe dig til at håndtere dine følelser omkring dine helbredsproblemer?



at hjælpe dig til at forstå betydningen af at følge lægens råd?



at vide, hvad der er blevet sagt og gjort ved tidligere henvendelser til praksis?



at forberede dig på, hvad du kunne forvente af hospital, speciallæge eller andre behandlere?



det ikke-lægelige personales hjælpsomhed?



at få en tid, der passede dig?



at få kontakt med lægepraksis i telefonen?



at komme til at tale med lægen i telefonen?



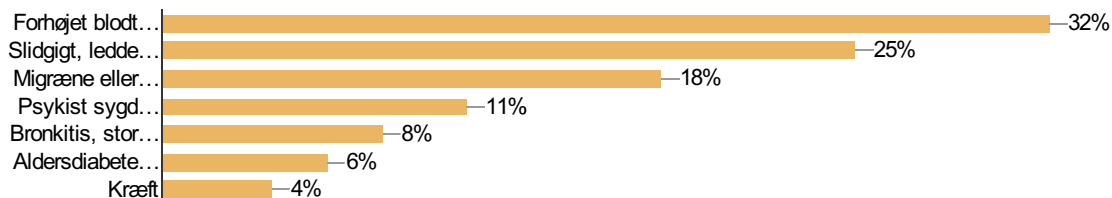
ventetiden i venteværelset?



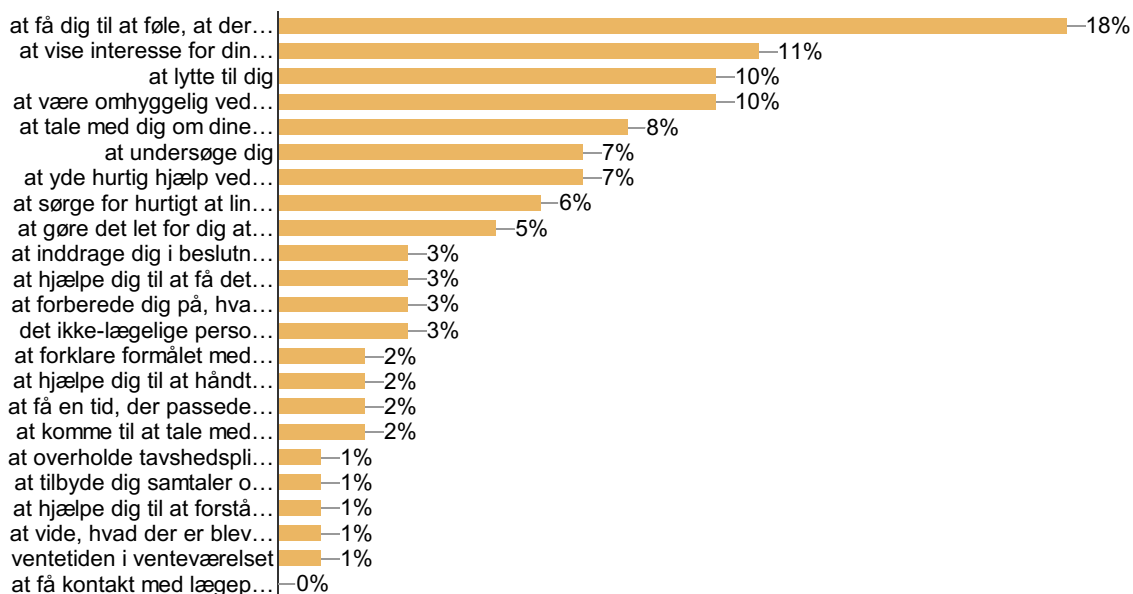
at yde hurtig hjælp ved presserende sygdom?



Har du indenfor de seneste 12 måneder haft en eller flere af følgende sygdomme?



Hvad er vigtigst ved dit besøg?



Hvad synes du, din praktiserende læge gør godt?

Har tid til mig

Ib er en meget rar mand, som altid lytter. Han er dygtig, og jeg føler mig i trygge hænder.

Han er rolig, behagelig at snakke med, og lyttende.

Han er god til at lytte og forklare, hvad problemet kan være, god til at spørge efter om man er tryk ved svaret, eller om man er i tvivl om noget.

Tager imod igen og igen. Er tålmodig

At Han Læger øre til når man kommer

Ib er positiv af sind, og virker til at ville sine patienter det bedste. Det giver én tillid til sin læge, og får ikke én til at føle at han blot er læge for lønnens skyld, men fordi lysten er til det.

lytter til mine problemer og stor lægelig erfaring, for at finde den rigtige medicin eller behandling til mig.

god til at lytte

han hjælper mig af med smerterne

Han er god til at lytte og har en behagelig stemme. Jeg føler ikke at han er stresset. Han er god til at spørge ind til problemet..

Han er venlig og lyttende ,man føler sig altid godt behandlet og forstået ,der er måske nogle enkelte gange hvor man kan føle han har for travlt .

han har altid stor forståelse og jeg føler mig tryk

Han gør det bedre end foregående læge, der var i den fælles praksis

Jeg føler mig altid tryk når jeg kommet til lægen. Jeg var da vi skulle vælge læge ikke i tvivl om hvilken læge jeg vil have, Ib har altid været der for mig og kender mig efterhånden så godt at han kan se på mig hvordan jeg har det.

at der bliver lyttet til det problem jeg kommer med

Han lytter til dine problemer og finder de bedste løsninger.

taler meget om tingene, forklarer det godt.

han er meget forstående og spørger altid om behandlingen er fair nok,

IR har været som et nyt, meget mere afbalanceret og afslappet person her efter nytår -jeg tror arbejdsmiljøet sammen med tidligere læge har været hårdt og taget sin told...

at jeg føler der er tid til mig under konsultationen, så det bliver lettere for mig at fortælle om mine problemer. Og sørge for hurtigt at lindre mine symptomer.

jeg har stor tillid til ham og han finder en løsning på mine problemer.

God til at lytte, som patient føler man at lægen har tid.

Der skal bruges for meget tid til dokumentation som jeg føler bliver taget af MIN tid. Der er i forvejen ikke meget tid. Lægeseekretæren fortalte mig at der var 10 Min. per konsultation. Det rækker lige at sige pænt goddag.

God, afslappet samtale, hurtig henvisning til speciallæge og sygehus.

Trods travlhed i konsultationen føler jeg at lægen er godt inde i min situation, og atmosfæren er afslappet og behagelig. Endvidere fornemmer jeg en faglig kompetence, således at jeg er afklaret efter konsultationen. Der er sågar tid og overskud til at drøfte mere private forhold, hvilket giver denne fornemmelse af interesse for patienten. Passende humor kan også forekomme. Efter et alvorligt sygdomsforløb for ca 2 år siden - der er veloverstået - har det været et positivt behandlingsforløb i forhold til OUH

det hele

Han lytter og kommenterer - og diagnostiserer så. Og så har jeg oplevet, at han ved en bestemt udtalelse fra mig i den grad spidsede ører, og spurgte meget ind hertil, så jeg er tryk ved, at han fanger, hvis der er noget alvorligt på spil.

han er god til at lytte og blevet bedre til at forklare hvad der evt. skal gøres og hvorfor. Han er meget god til at opfordre at jeg skal komme igen hvis behandling ikke virker.

mån føler sig godt tilpas når man har været der

han har været god til at lytte og jeg har følt stor hjælp under mit svære sygdomsforløb

han viser omsorg ,empati og forståelse for mennesket. han er hurtig til at reagere når det er en akut situation.

han tager sig af mig og mine problemer

han er en meget dyktig mand

IR er altid lyttende og imødekommende. Grundig ved undersøgelser og god til at finde løsning på problemerne.

Tid til at tale om evt.problemer og behandling

Lytter og forstår. Han kender mig og min situation så godt, at det er nemt og problemfrit at komme til læge.

Højt fagligt niveau - har intet at udsætte

Han er lyttende, forstående .Rent ud sagt en mega værdig ,dygtig læge ,har haft i mange mange år . Ville nødig skulle skifte læge.

Han har en rolig udstråling, er lyttende og udskriver ikke bare en recept for at få ro.

lytter til mig og jeg føler mig godt tilpas, når jeg er der

Viser imødekommenhed, høflig og lyttende.

Ib er enestående, lytter, forklarer, har forståelse, altid et godt humør, gør ikke ens problem større end det er og spørger gerne ind til hvordan man ellers har det i hverdagen.

God til at snakke med mig og forklare hvad der skal ske og hvad årsagen kan være.

Min læge giver relevante svar når jeg stiller spørgsmål. Go til at forklare f.eks. blodprøvesvar også hvis nogle kræver yderligere svar. Har henvist mig til special-læge undersøgelser og fulgt op på svar fra special læge/sygehuset.

Som ny patient :Han virker som et varmt, lyttende menneske med humor. Jeg har tillid til ham og han virker løsningsparat

god at tale med god at forklare om sygdommen men for lidt tid samtaler

God til at informere om skavankerne og behandling

Effektiv, så jeg ikke skal bruge for meget tid på det. Meget dygtig og ved hvad der skal til

han understøtter ikke Han er god til samarbejde med patient løsning problem Det er heller ikke god til

TAGER SIG TID. FÅR SAT DE NØDVENDIGE TING IGANG VDR SYGDOMMEN

Jeg er ret ny patient og har kun konsulteret lægen en gang, dette i forbindelse med akut konsultation, fik effektiv undersøgelse og behandling-

At han lytter.

Lyttende. Opmærksom på ens sygdomme. God vejledning.

;

Hvad synes du, er godt i din læges klinik?

Uformel og seriøs

Altid venligt og imødekommende personale samt højt professionalisme.

Venligt og rart personale, forholdsvis kort ventetid.

Placeringen, personalet er søde og har god tid og overskud

at man kan slappe ad inden man skal ind

Omgivelserne/lokalerne er varme og behagelige, ligesom lægesekretæren oftest er glad og positiv når man møder hende (den nye efter 1. januar 2018).

Der er et venligt personale

rolig atmosfære

den korte ventetid

behagelig sekretær. God atmosfære i venteværelset.

Venlig og god atmosfære

lyst og imødekommende

rolige omgivelser

Personalet er imødekommende og interesseret i at følge ens sygdoms forløb og stiller gerne spørgsmål hertil. Personligt mangler jeg Lene lidt, men er sikker på at Susanne nok skal komme efter det, hun er virkelig sød og behagelig.

føler jeg er velkommen

Lokalerne er fine og alle ved hvad der skal gøres og er høflige.

Personalet sygeplejeske med mere

meget flot

Ventetiden i værelset har været til at overkomme (dvs. ikke lang).

at føle sig velkommen

venlig personale

God atmosfære

Det er godt at der er en sygeplejerske som man kan bestille tider hos og også at man bestille sine tider og medicin over nettet.

At man kan få en tid relativt hurtigt.

meget imødekommende og kompetent personale

At der er en akuttid, hvor man kan komme, hvis man har noget, der bekymrer en og ikke kan vente.

sød og venlig personale. - jeg kommer nogenlunde hurtigt for når jeg har en tid, men det jo også svinger jo op og ned.

både sekretær og sygeplejersken er nogle dejlige mennesker

at der er venligt og smilende personale

der er ro i klinikken, der er styr på tingene man føler sig tryk

dejlig miljø, sekretær og sygeplejerske er positive og hjælpsomme

at man ikke skal vente så længe inden han kommer for at tilse en

Moderne klinik med fine lyse, store kliniklokaler. Ligger centralt i byen. Imødekommende personale.

Venlighed og imødekommende.

At der er kendte ansigter og god information når der kommer nyt personale

Der er venlige, rare, søde dygtige personale. Man føler sig godt tilpas i klinikken. Der er renligt over det hele.

Behagelig atmosfære

modtagelsen og behandlingen

Venligt personale, rar atmosfære, aldrig lang ventetid

Et personale som arbejder i Ib's måde som læge.

Ok

jeg har en god læge og flink personale.

Venlighed fra sekretær og sygeplejerske når jeg ber om tidsbestilling også ved personlig fremmøde

Hele personalet er meget løsningsparat. Det er et rigtig godt team der er der lige nu. Dejligt med en faglig dygtig sygeplejerske, hun er fleksibel og meget imødekommende, en sygeplejerske som man kun kan have stor tillid til. Receptionisten / lægesekretær er utrolig sød, venlig og meget imødekommende med løsninger, her er der helt klat sket en stor forbedring efter 1 januar

en enestående sygeplejerske en god sekretær et godt klima

roen alt foregår stille og roligt

Venlig stemning, kompetent og dygtig læge

ikke noget

NEM AT SNAKKE MED

Ingen ventetid At der er en konsultationssygeplejerske

At min læge har tid til mig

Rolig atmosfære. Hyggelig

;

Hvad synes du, din læge kunne gøre anderledes eller bedre?

Er godt tilfreds

Jeg er godt tilfreds med den behandling jeg får hos lægen, og har altid været tilfreds med at komme der.

At min læge ikke er underlagt alle de restriktioner og regler som sundhedsmyndigheden stiller op, da jeg mener lægen skal have arbejdsro og kunne koncentrere sig om patienterne, også dannelse af ny viden er vigtigt

Han er bare den bedste

Jeg har ingen forslag til forbedringer.

lidt mindre kontant

!!!!

Jeg synes min læge gør et godt arbejde .

jeg syntes han gør det godt som det er

???

Jeg syntes at telefontiden om morgen ikke er optimal. Jeg har præsteret at ringe som den første, og alligevel var jeg nummer 1 i køen i 13 min inden jeg kom igennem.

ok

Min kone og jeg kommer der heldigvis ret sjældent, så jeg kan ikke finde noget

jeg er godt tilfreds det er fint som det er nu

kunne ønske, at blive indkaldt til forbyggende helbredstjek

Umiddelbart intet. Jeg syntes, at det fungerer udmærket.

intet at bemærke

ved ikke

Har problemer med luften- tror jeg ville være lidt mere rolig/ tryk hvis han lyttede på mine lunger, i stedet for at vi kun får en snak om det. i det store og hele er jeg da meget tilfreds med min læge.

igen kommentar

ingen ting, han er super dygtig.

ved ikke

ingen ting

Tilfreds

Jeg har altid været tilfreds med den behandling jeg har fået, så jeg har ingen gode råd !

Hjælpe med at finde frem til den bedste behandling / medicin . Holde øje med patientens sygdom . Finde nye muligheder /medicin o.s.v. .

Lægen kan ikke i mine øjne gøre noget anderledes, han er en lyttende dygtig læge.

måske ikke ventetid, når man har en tid.

alt godt.

Han må helst ikke lave noget om

Acutventetiden kan måske ændres. Evt ringe og få en akut tid, istedet for at møde op og vente ca. en time?

Jeg tror ikke han skal gøre som meget anderledes. han skal blive ved med at være som han er. Jeg har kun være inde hos ham to gange siden 1 jan. så det er et meget løs grundlag at bedømme ham på. Jeg kan godt lide ham som han er og jeg syntes at kemien passer og det er alt afgørende for mig.

måske lidt mere tid

Ikke noget

undersøge patienterne

SÆTTE SIG IND I DE TIDLIGERE UNDERSØGELSER DER HAR RELEVANS TIL DET MAN KOMMER FOR

Har endnu ikke observeret noget

Ingenting.

;

Hvad synes du, kunne være anderledes eller bedre i din læges klinik?

Det fungerer godt for mig

Kan ikke komme på noget som mangler eller kunne være anderledes

Er fuldt ud tilfreds med rammerne, der er rent og pænt og hyggeligt

at man ikke skal vente så længe inden han kommer

Der er meget lyd/larm fra gående på gangen.

parkeringsplads er lille

Ikke noget primært .

jeg syntes man skulle finde en anden løsning på en åben konsultation. man skal ind og hente et nummer også komme igen senere. det er uholdbart når man to gange på en formiddag skal forlade sin arbejdsplads

Er blank

I forhold til børn kunne legetøjet godt trænge til en udskiftning og nogle nye bøger, vi har efterhånden læst den bog der rigtig mange gange.

ok

Jeg kan ikke finde noget.

det er fint som det er nu

Som ovenfor

Der er for mange dameblade - uretfærdig fordeling . . .

ved ikke

Kan ikke lige komme i tanke om noget.

ingen kommentar

ved ikke

at man ikke skal vente så længe inden han kommer

Tilfreds

ingen kommentar

Hvis der kommer en læge mere!

Kan lige nu ikke komme på noget.

i akuttiden at kunne bestille en tid dagen i forvejen.

alt godt.

Telefonen kunne måske godt tages noget hurtigere.

have bedre mulighed for kommunikation med lægen over telefonen eller mails. Det måske ikke muligt, men vil være dejligt at kunne skrive en mail og kunne få svar på nogle spørgsmål, som måske ikke kræver en samtale.

Det er fint som det er

mere tid til patienterne

Intet

sekretæren skriver forkert medicin

Jeg er meget tilfreds med det jeg har oplevet til dato.

Ingenting.

;

Har du andre kommentarer til undersøgelsen?

Lægens hjemmeside fungerer godt og man får altid hurtigt svar.

Føler at som patient det er stressende at en konsultation kun kan holdes på et helbredets focus

nej

Parkering er et stort problem. Der er ofte ingen parkeringsmuligheder, ej heller i nærheden. Det giver desværre nogle udfordringer, og gør at man skal komme i god tid, da man ellers risikerer at komme for sent til sin affale.

syntes det er dejligt og betryggende med sådan en undersøgelse. man skal altid følge op

nej

nej

Vi synes at vi altid har fået den rigtige behandling

nej

nej

Det kan jeg ikke vurdere.

intet at bemærke

nej

nej ikke andet- jeg kan ikke huske i hvor mange år han har været min læge.

nej

nej

nej

Nej.

nej

Nej .

nej

Nej.

Nej

nej

Jeg er glad og tilfreds med min læge. Jeg kommer der meget sjældent.

Er det ikke nok

Nej

Nej.

;